

U.S. Bank Focus 카드 발급 전 사전 안내  
프로그램 번호: 87265213

은행 계좌로 직접 입금 받거나 이 선불 카드로 수령할 수 있습니다.  
고용주에게 사용 가능한 옵션을 문의한 후 원하는 옵션을  
선택하십시오.

월 수수료	구매당	ATM 인출	현금 충전
<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	네트워크 내 <b>\$0</b>	<b>\$5.95*</b>
		네트워크 외 <b>\$2.00</b>	

ATM 잔액 조회(네트워크 내 또는 네트워크 외) \$0

고객 서비스(자동 또는 실시간 상담원) 통화당 \$0

비활성(365 일 동안 거래가 없는 경우) 월 \$2.00\*

그 외 3 가지 유형의 수수료를 부과합니다.

\*이 수수료는 카드 사용 방법과 장소, 고용되었거나 거주하는 주에 따라 더 낮거나 다르게 부과될 수 있습니다.

자금 및 잔액 정보를 무료로 확인할 수 있는 방법은 첨부된 수수료표를  
참조하십시오.

초과 인출/신용 기능이 없습니다.

자금은 FDIC 보험에 가입할 수 있습니다.

선불 계좌에 대한 일반 정보는 [cfpb.gov/prepaid](http://cfpb.gov/prepaid) 를 참조하십시오.

모든 수수료 및 서비스에 대한 자세한 내용과 조건은 카드 패키지에서 확인하거나  
**1-877-474-0010** 번으로 전화하십시오. 또는 [usbankfocus.com](http://usbankfocus.com) 에서도 확인할 수  
있습니다.

## U.S. Bank Focus 카드 수수료표

프로그램 번호: 87265213

모든 수수료	금액	상세 정보
<b>자금 충전</b>		
수표 충전	5% 또는 최소 \$5.00	이는 당사에서 부과하는 수수료가 아니며 변경될 수 있습니다. Ingo Money 에서 수표를 현금화하여 카드를 충전할 때 수표 금액의 최대 5%까지 수수료로 부과될 수 있습니다. 몇 분 이내 현금화 - 2%(급여 수표 또는 정부 수표) 또는 5%(기타 모든 수표), 또는 최소 \$5.00 이상. 10 일 이내 현금화 - 수수료 없음. 수수료는 수표 금액에서 차감됩니다. 자세한 내용은 <a href="http://ingomoney.com">ingomoney.com</a> 을 참조하십시오.
현금 충전 - Visa Readylink	소매업체에 따라 다름	Visa Readylink 네트워크에서 카드를 충전할 때 제 3 자 수수료가 부과될 수 있습니다. 수수료는 충전할 때 제 3 자에게 지불됩니다. 위치는 <a href="http://usa.visa.com/pay-with-visa/cards/services-locator.html">usa.visa.com/pay-with-visa/cards/services-locator.html</a> 을 참조하십시오.
현금 충전 - GreenDot®	\$5.95	이는 당사에서 부과하는 수수료가 아니며 변경될 수 있습니다. GreenDot 에서 카드를 충전하면 최대 \$5.95 의 수수료가 부과될 수 있습니다. 수수료는 충전할 때 제 3 자에게 지불됩니다. 자세한 내용은 <a href="http://greendot.com">greendot.com</a> 을 참조하십시오.
<b>현금 수령</b>		
ATM 인출(네트워크 내)	\$0	인출당 부과됩니다. “네트워크 내”는 U.S. Bank, MoneyPass® 또는 Allpoint® ATM 네트워크를 의미합니다. 위치는 <a href="http://usbank.com/locations">usbank.com/locations</a> 또는 <a href="http://moneypass.com/atm-locator.html">moneypass.com/atm-locator.html</a> 또는 <a href="http://allpointnetwork.com">allpointnetwork.com</a> 에서 확인할 수 있습니다.
ATM 인출(네트워크 외)	\$2.00	인출당 부과됩니다. “네트워크 외”는 U.S. Bank, MoneyPass 또는 Allpoint ATM 네트워크 외부에 있는 모든 ATM 을 의미합니다. 거래를 완료하지 않더라도 ATM 운영자가 수수료를 부과할 수 있습니다.
은행 창구에서 현금 인출	\$0	Visa®를 받는 은행 또는 신용 조합 창구 직원을 통해 카드에서 현금을 인출할 때 발생하는 수수료입니다.
<b>미국 외 지역에서 카드 사용</b>		
해외 거래	3%	해외 가맹점에서 카드로 결제하거나 해외 ATM 에서 현금을 인출할 때 적용되는 수수료로 환전 후 달러 거래 금액의 백분율이 부과됩니다. 일부 거래는 고객 및/또는

		가맹점 또는 <b>ATM</b> 이 미국에 위치하더라도 해당 네트워크 규정에 따라 해외 거래로 간주되며, 당사는 해외 거래 목적으로 해당 가맹점, <b>ATM</b> 및 거래를 분류하는 방법을 통제하지 않습니다. 코네티컷, 일리노이, 뉴욕, 펜실베이니아 근로자는 모든 해외 구매 수수료가 면제됩니다.
해외 <b>ATM</b> 인출	<b>\$3.00</b>	인출당 부과됩니다. 거래를 완료하지 않더라도 <b>ATM</b> 운영자가 수수료를 부과할 수 있습니다.
<b>기타</b>		
카드 교체	<b>\$5.00</b>	일반 배송(영업일 기준 최대 <b>10</b> 일)을 통해 고객에게 우편으로 발송하거나 고용주/스폰서가 직접 제공한 카드 교체 건당 부과되는 수수료입니다. 이 수수료는 <b>12</b> 개월 이내에 카드를 처음 교체하는 경우 면제되며, 같은 기간( <b>12</b> 개월) 동안 추가 교체할 때마다 부과됩니다. 코네티컷, 하와이, 펜실베이니아주 근로자는 이 수수료가 면제됩니다.
카드 교체 신속 배송	<b>\$10.00</b>	카드 교체 수수료에 추가로 부과되는 신속 배송 수수료(영업일 기준 최대 <b>3</b> 일)입니다.
카드 교체 익일 배송	<b>\$20.00</b>	카드 교체 수수료에 추가로 부과되는 익일 배송 수수료입니다.
비활성	<b>\$2.00</b>	<b>365</b> 일 연속 카드를 사용하는 거래를 하지 않은 경우 매월 부과되는 수수료입니다. 코네티컷, 일리노이 및 펜실베이니아주 근로자는 첫 <b>12</b> 개월 동안 카드를 사용하지 않아도 이 수수료가 부과되지 않습니다(카드 소지자의 잔액 변경 거래 기준). 텍사스 거주자는 <b>1</b> 년 동안 활동이 없어도 이 수수료가 부과되지 않습니다. 미네소타, 뉴욕 및 몬태나주 근로자는 이 수수료가 면제됩니다. 하와이 근로자는 잔액이 <b>\$0.00</b> 이고 <b>6</b> 개월 이상 활동이 없는 경우 해당 계좌가 폐쇄될 수 있습니다.
기타 제 3 자 수수료	제공업체에 따라 다름	개인 간 결제 서비스 또는 모바일 지갑 제공업체와 같은 일부 제 3 자 서비스 제공업체는 카드 사용 시 결제 수수료를 부과할 수 있습니다.

자금은 최대 **\$250,000** 까지 **FDIC** 보험에 가입할 수 있습니다. **FDIC** 보험은 은행 파산으로 인한 예금 손실로부터 예금을 보호합니다. 자세한 내용은 [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html](https://www.fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html) 을

참조하십시오.

초과 인출/신용 기능이 없습니다.

**1-877-474-0010** 번으로 전화하거나 P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255 로 서신을 보내 카드 소지자 서비스에 문의하십시오. 또는 [usbankfocus.com](http://usbankfocus.com) 에서 확인할 수 있습니다.

선불 계좌에 대한 일반 정보는 [cfpb.gov/prepaid](http://cfpb.gov/prepaid) 를 참조하십시오. 선불 계좌에 대한 불만 사항이 있는 경우 소비자 금융 보호국(1-855-411-2372)으로 전화하거나 [cfpb.gov/complaint](http://cfpb.gov/complaint) 를 통해 접수하십시오.

중요 정보: 특정 주의 근로자에 대한 수수료 면제는 스폰서 고용주가 제공하는 고객의 고용 상태에 대한 정보를 기준으로 적용됩니다.

## U.S. BANK FOCUS 카드 소지자 계약

### U.S. BANK FOCUS 카드 계약 조건

U.S. Bank Focus 카드(이하 “카드”)를 활성화하고 수락 및/또는 사용함으로써 고객은 본 Focus 카드 소지자 계약 및 참조로 첨부된 수수료표 및 거래 제한(이하 “계약”으로 총칭함)에 명시된 계약 조건에 구속된다는 데 동의하며, 계약은 카드 및 계좌 이용 시 적용됩니다. 카드는 미국 은행 협회(이하 “U.S. Bank”)에서 발행한 충전식 Visa® 선불 직불 카드이며, 해당 카드는 U.S. Bank Focus 카드 계좌(이하 “계좌”)와 연동됩니다. “고객” 및 “고객의”는 U.S. Bank 로부터 카드를 수령하고 본 계약에 규정된 바에 따라 카드 및 계좌를 사용할 권한이 있는 자를 의미합니다. “당사”, “당사를” 및 “당사의”는 U.S. Bank 와 승계인, 계열사 또는 양수인을 의미합니다. “자금 제공자”는 고객의 카드에 실제 달러 또는 자금을 제공하는 조직을 의미합니다. “스폰서”는 고객에게 처음 카드를 제공하고 계좌를 개설한 고용주입니다. 본 계약을 주의 깊게 읽고 나중에 참조할 수 있도록 보관하시기 바랍니다. 본 계약의 해석에는 오하이오주 법률이 적용되며, 다른 주의 법률이 적용될 수 있는 국제사법 원칙은 적용되지 않습니다.

카드와 계좌는 어떤 방식으로든 다른 계좌와 연결되어 있지 않으며 계좌에 있는 자금을 대한 이자는 지급되지 않습니다. 이 카드는 신용카드가 아니며 재판매하거나 양도할 수 없으며, 관련 법률에 따라 사전 통지 없이 언제든지 취소, 회수 또는 해지될 수 있습니다. 당사는 본 계약의 조건 또는 관련 법률을 위반할 수 있다고 판단되는 거래의 처리를 거부할 수 있습니다. 계좌의 자금은 명기된 카드 소지자의 이익을 위해 법률이 허용하는 최대 한도까지 연방예금보험공사(“FDIC”)에서 보장합니다.

**본 계약에는 중재 조항(집단 소송 중재 포기 조항 포함)이 명시되어 있으므로 중재 조항을 주의 깊게 읽어 보십시오.**

### 신규 계좌 개설 절차에 대한 중요 정보

정부가 테러 자금 조달 및 자금 세탁 활동에 대처할 수 있도록 연방법에 따라 모든 금융 기관은 계좌를 개설하는 각 개인의 신원을 확인할 수 있는 정보를 입수, 확인 및 기록해야 합니다. 이에 따라 고객이 계좌를 개설할 때 이름, 주소, 생년월일 및 기타 신원을 확인할 수 있는 정보나 필요한 경우 운전면허증이나 기타 신원 확인 서류를 요청할 수도 있습니다.

### 카드 사용 방법

**1. 카드 활성화; PIN 선택.** 877-474-0010(중계 전화 가능)번으로 전화하거나 온라인([www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com))에서 카드를 활성화할 수 있습니다. 활성화 과정에서 POS 거래 또는 ATM 거래와 같은 특정 거래 시 사용할 수 있는 개인 식별 번호(“PIN”)를 선택해야 합니다. 카드와 PIN 은 고객의 카드 이용 및 보호를 위해 제공되므로, 본인만 PIN 번호를 알고 있어야 하며 카드에 PIN 을 적거나 다른 사람에게 말해서는 안 됩니다. PIN 이 유출된 경우 즉시 당사에 알려야 합니다.

**2. 카드 사용.** 카드와 계좌를 사용하여 본 계약에 명시된 다음 유형의 거래를 수행할 수 있습니다.

- A. 카드를 수락하는 상점 및 사업체에서 캐시백 여부와 관계없이 상품 또는 서비스 결제(이하 “POS 거래”)
- B. 현금 자동 입출금기(“ATM”)에서 거래
- C. 스폰서를 통해 등록된 다른 Focus 카드에서 자금을 이체하거나 이체 받기
- D. ChekToday 편의 수표 수령
- E. 카드에 표기된 네트워크 브랜드를 받는 모든 은행 또는 신용 조합 창구에서 현금 수령

수수료 및 거래 한도가 적용될 수 있습니다. 모든 프로그램에서 모든 거래 유형을 사용할 수 있는 것은 아니며 프로그램에서 제공하는 거래에 대한 자세한 내용은 “카드 수수료 및 거래 한도”를 참조하십시오.

### 3. 카드 충전

카드에 충전하는 금액은 거래 한도에 명시된 일일 최대 신용 한도에 포함됩니다. 제 3 자 제공업체는 더 낮은 한도를 설정할 수 있습니다.

- A. **스폰서가 충전.** 스폰서는 언제든지 카드에 돈(충전 금액)을 입금할 수 있으며 계좌에 입금된 금액은 본 계약에 따라 고객이 사용할 수 있습니다.
- B. **기타 충전;** 최대 잔액. 프로그램에 따라 참여하는 충전 네트워크를 통해 현금을 입금하거나 스폰서 외 다른 출처에서 자동 청산소(“ACH”)를 통해 직접 입금을 받고, 제 3 자 원격 입금 서비스를 통해 수표를 입금할 수 있습니다. 계좌에서 이 옵션을 사용할 수 있는 경우 카드 자료와 함께 이용 가능한 충전 방법에 대한 정보도 제공받습니다. 프로그램에서 스폰서 외 다른 출처로부터 자금을 허용하는 경우 이 서비스를 이용하기 전에 신원 확인을 위한 추가 단계를 거쳐야 합니다. 당사는 재량에 따라 거래 한도에 명시된 최대 카드 잔액 한도를 초과하는 충전을 허용할 수 있습니다. 해당 계좌에 이러한 방식으로 충전이 한 번 허용되었다더라도 이는 향후 명시된 한도를 초과하는 모든 형태의 충전이 허용됨을 보증하지 않습니다. 당사에 우편 또는 직접 보낸 수표와 우편환은 모두 반환됩니다.

- i. 현금 충전. 충전 네트워크에서 카드를 충전하면 해당 네트워크에서 수수료를 부과하거나 당사가 설정한 것보다 낮은 충전 한도를 설정할 수도 있습니다. 계좌에 입금할 수 있는 출처(예: 현금, 수표 또는 기타)에 대한 조건은 각 충전 네트워크에서 정할 수 있습니다. 일반적으로 충전 네트워크를 통해 입금된 자금은 늦어도 다음 영업일 이내에 사용할 수 있어야 하지만, 충전 네트워크에서 거래를 완료하는 시점에 따라 사용 가능 시간과 여부가 달라질 수 있습니다.
- ii. 수표 충전. 프로그램에서 허용하는 경우, 제 3 자 원격 입금 서비스를 통해 카드에 추가로 자금을 충전할 수 있습니다. 이 제 3 자 서비스를 이용하려면 수수료를 포함한 서비스 제공업체의 계약 조건에 동의하고 서비스 제공업체의 모바일 앱을 다운로드해야 합니다. 일반적으로 충전 네트워크를 통해 입금된 자금은 늦어도 다음 영업일 이내에 사용할 수 있어야 하지만, 충전 네트워크에서 거래를 완료하는 시점에 따라 사용 가능 시간과 여부가 달라질 수 있습니다.
- iii. 충전 제한. 거래 제한 조항에 명시된 제한 사항 외에도 충전 시 아래 거래 제한이 적용됩니다. 여기서 “1 일”은 24 시간을 의미합니다.

ACH 별 최대 충전 금액 – 충전 당 \$250,000, 1 일 100 회, 1 일 \$250,000 이하

현금 최대 충전 금액 -- 1 일 3 회, 1 일 \$950 이하

수표 최대 충전 금액(Ingo) – 충전 당 \$10,000, 1 일 10 회, 1 일 \$20,000 이하

**C. ACH 충전 시 자금 가용 여부.** 계좌 이체라고도 하는 ACH 를 통해 카드에 충전된 자금은 일반적으로 지불인으로부터 당사가 자금을 수령하는 영업일에 사용할 수 있습니다. 반복되는 ACH 충전의 경우 당사는 단독 재량에 따라 지불인으로부터 자금을 수령하기 최대 2 일 전에 자금을 사용할 수 있도록 제공할 수 있습니다. 자금이 조기에 제공되면 해당 자금은 계좌의 사용 가능한 잔액에 반영됩니다. 자금을 조기에 사용할 수 있는지 여부는 (1) 지불인으로부터 지급 지시를 받은 시점, (2) 당사가 조기 사용 가능 금액에 설정한 제한 사항, (3) 표준 사기 방지 심사에 따라 달라집니다. 당사가 자금을 조기에 제공할 때 적용하는 기준은 고객의 계좌와 결제 서비스의 보안을 유지하는 데 필요한 기밀 유지 기준에 따라 당사가 단독 재량으로 결정하며 이는 고지 없이 변경될 수 있습니다. 모든 ACH 충전이 조기 지급 대상은 아닙니다. 수표 충전이나 개인 간 결제 서비스, 기타 온라인 이체와 같은 다른 유형의 거래를 통해 받은 금액은 조기 지급 대상에서 제외됩니다. 당사는 지불인이 예정한 날짜 이전에 특정 ACH 충전 금액의 지급을 보장하지 않으며, 동일한 지불인이 입금한 금액마다 자금의 조기 이용 가능 여부가 다를 수 있습니다. 당사가 자금을 조기에 지급한 후 지불인이 입금을 취소하거나 반환을 요청하거나 당사가 달리 자금을 회수하지 못한 경우, 당사는 고객이 이미 자금을 인출했거나 계좌에 마이너스 잔액이 발생하더라도 이전에 지급한 금액까지 계좌에서 인출할 수 있습니다. 이 경우 마이너스 잔액으로 인해 판매자 또는 제 3 자가 부과한 수수료를 포함하여 부과된 모든 수수료는 고객이 부담해야 합니다. ACH 충전 금액에 대한 조기 지급은 당사 재량에 따라 제공되며 당사는 언제든지 고지 없이 이 서비스를 취소할 수 있습니다.

#### 4. 이체.

**A. 카드에서 카드로.** 프로그램에서 허용되는 경우, 이용 가능한 자금을 고객의 스폰서가 등록하거나 이를 통해 등록된 다른 Focus 카드로 이체할 수 있으며, 해당 스폰서가 등록하거나 이를 통해 등록된 다른 Focus 카드 소지자로부터 자금을 받을 수 있습니다. 이체된 자금은 이체가 완료된 당일 영업일에 사용할 수 있습니다. 이 서비스의 이용 가능 여부는 [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com) 또는 카드 소지자 서비스(877-474-0010)에 전화하여 확인하십시오. 거래 제한 조항에 명시된 제한 사항 외에도 다음 거래 제한이 적용됩니다.

다른 카드에서 최대 이체 금액 – 이체 당 \$2,500, 1 일 2 회, 1 일 \$5,000 이하

다른 카드로 최대 이체 금액 -- \$10,000, 1 일 2 회, 1 일 \$20,000 이하

카드로 이체한 금액도 거래 한도에 명시된 일일 최대 신용 한도에 포함됩니다. 카드에서 이체한 금액은 일일 최대 출금 한도에 포함됩니다.

**B. 외부 이체 서비스.** 본 서비스를 처음 이용할 때 전자적으로 본 조항의 조건에 대한 동의를 요청할 수 있습니다. B(i)항은 본 조항의 조건에 전자적으로 동의한 경우에만 적용됩니다. 외부 이체를 위한 외부 카드 계좌 설정을 완료하거나 외부 이체를 실행함으로써 고객은 외부 자금 이체 서비스(이하 “서비스”) 이용 시 카드 소지자 계약과 해당 계약에 참조로 첨부된 아래 계약 조건(이하 “외부 이체 고지”)이 적용된다는 데 동의하는 것으로 간주됩니다. 굵게 강조 표시된 모든 용어는 여기에 구체적으로 정의되지 않는 한 카드 소지자 계약과 동일한 의미를 갖습니다.

(i) **전자 고지 수락.** 외부 이체를 위한 외부 카드 계좌 설정을 완료하거나 외부 이체를 실행함으로써 고객은 외부 이체 고지에 전자적으로 동의하는 것으로 간주됩니다.

**a. 전자 형식으로 제공되는 소통 범위.** 전자 고지에 대한 고객의 동의는 외부 이체 고지에만 적용되며 당사가 고객에게 서면으로 제공해야 하는 기타 고지에는 적용되지 않습니다.

**b. 고객에게 안내문을 제공하는 방법.** 외부 이체 고지는 서비스를 이용할 때 및 카드 소지자 계약(카드 소지자 웹사이트에서 확인 가능)에서도 확인할 수 있습니다.

c. **동의 철회 방법.** 이 고지의 전자적 수신에 대한 동의를 철회하려면 외부 카드 계좌 설정 또는 외부 이체를 진행하지 마십시오.

d. **기술 요건.** 이 고지를 수신하려면 **Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari(Mac 용)**를 지원하는 인터넷 브라우저를 사용해야 합니다. 이 페이지에 접속하면 고객의 브라우저 및 암호화 소프트웨어/기기에서 이러한 요건을 충족하는지 확인합니다.

e. **종이 사본 요청.** 카드 소지자 서비스에 문의하거나 카드 소지자 계약서 사본을 요청하여 서면으로 본 고지 사본을 받을 수 있습니다.

f. **연방법.** 고객은 연방 국내외 상거래 전자서명법(이하 “법”)이 적용되는 주간(interstate) 상거래에 영향을 미치는 거래와 관련하여 본 고지의 전자적 수신에 대한 동의를 제공하고, 고객과 당사는 법이 허용하는 최대 범위 내에서 이 법을 적용하여 전자적 수단을 통해 고객과 거래할 수 있는 당사의 능력을 검증하는 데 동의합니다.

g. **해지/변경.** 당사는 단독 재량에 따라 본 공시의 전자적 제공을 중단할 수 있습니다.

(ii) **외부 이체 이용.** 외부 이체 이용 시 고객이 수행할 수 있는 거래에 대한 제한을 포함하여 본 외부 이체 고지 및 카드 소지자 계약이 적용됩니다. 고객의 카드 계좌로 자금을 입금하거나 이체할 때 외부 이체를 이용할 수 없습니다.

(iii) **외부 계좌.** 외부 이체를 사용하여 자금을 이체하는 계좌는 “외부 카드 계좌”입니다.

a. 외부 이체를 실행하려면 먼저 카드 소지자 웹사이트에서 외부 카드 계좌를 설정해야 합니다. 외부 계좌가 직불 카드와 연결되어 있어야 설정이 가능합니다. 단, 모든 계좌가 설정 가능한 것은 아니며, 외부 카드 계좌 제공업체가 설정한 기능에 따라 자격 요건이 달라질 수 있습니다. 한 번에 2 개의 외부 카드 계좌만 사용하도록 설정할 수 있습니다.

b. 고객은 외부 카드 계좌에 대한 정확한 계좌 정보를 제공해야 합니다. 부정확한 계좌 정보를 입력할 경우 외부 카드 계좌가 설정되지 않거나 외부 이체가 잘못 전달될 수 있습니다. 당사는 고객의 지시에 따라 잘못 전달된 이체에 대해 책임지지 않습니다.

(iv) **외부 이체.** 외부 이체 서비스는 일회성 결제에만 사용할 수 있습니다.

a. 고객은 외부 카드 계좌에 대한 정확한 계좌 정보를 제공하고 이체 금액을 확인해야 합니다. 이체하기 전에 지급 지침을 주의 깊게 읽으십시오. 당사는 고객의 지시에 따라 이체 시 발생한 이체 금액 오류 또는 중복 이체에 대해 책임지지 않습니다.

b. 외부 카드 계좌로 이체 시 계좌에 있는 사용 가능한 자금만 이체할 수 있습니다. 외부 이체를 제출하면 고객은 당사가 이체 금액과 해당 수수료를 더한 금액을 고객의 카드 계좌에서 즉시 인출할 수 있는 권한을 부여하며, 일반적으로 사용 가능한 잔액보다 많은 금액에 대해서는 외부 이체 요청을 제출할 수 없습니다. 사용 가능한 자금이 부족한 상태에서 이체가 수락되고, 이체를 처리할 때 자금이 부족하면 이체가 실패합니다.

c. 당사는 고객이 이체를 승인했는지 확인해야 하거나, 고객의 카드 계좌로부터, 또는 해당 계좌로 요청된 다른 거래가 취소되거나, 최근에 연락처 정보가 변경되거나 이체가 카드 계좌 거래 제한을 초과하는 경우 등 특정 상황에서 외부 이체를 지연하거나 거부할 수 있습니다. 당사가 이체를 거부하면 법적으로 다른 조치를 취해야 할 의무가 없는 경우 해당 이체 자금을 고객에게 반환합니다.

d. 일반적으로 이체는 제출 시 처리됩니다. **제출한 후에는 외부 이체를 취소할 수 없습니다.** 외부 계좌의 자금 가용 여부는 해당 계좌의 조건에 따라 다를 수 있으며, 자금 가용 여부 관행에 대한 정보는 귀하의 외부 계좌 제공업체에 문의하십시오.

e. 처리된 외부 이체는 고객의 거래 내역에 반영됩니다. 항상 거래 내역을 주의 깊게 살펴보고 오류가 있으면 즉시 당사에 알려 주십시오.

(v) **거래 제한.** 거래 한도는 수수료표 아래에 있는 거래 한도 표(이하 “거래 한도”)를 참조하십시오. 외부 이체는 여기에 명시된 한도뿐만 아니라 거래 한도에 명시된 인출 한도도 적용됩니다. 외부 이체를 통해 1일 최대 3회, 최대 \$1,000.00 까지 이체할 수 있습니다. 이 일일 한도는 24시간 기준으로 연속 측정됩니다. 당사는 고객의 연락처 정보 또는 로그인 자격 증명이 변경된 경우, 외부 계좌를 추가하거나 외부 이체를 실행할 수 있는 기능을 제한할 수 있습니다.

(vi) **당사의 책임.** 당사가 본 계약에 따라 거래를 합리적으로 지연하거나 거부하는 경우를 제외하고, 당사가 고객이 정확하게 전달한 지침에 따라 외부 이체를 처리하지 않아 발생한 오류에 대한 책임은 당사에 있습니다. 당사는 외부 이체 지연으로 인해 발생하는 비용, 연체료 또는 기타 손해에 대해 책임지지 않습니다. 당사는 고객이 제공한 지급 지침에 따라 이체 시 잘못 전달되거나 오류가 발생하는 경우 이에 대해 책임지지 않습니다. 오류가 발생했다고 생각되면 계약의 “오류 발생 시 고객이 이의를 제기할 수 있는 권리”에 설명된 오류 해결 절차를 통해 즉시 알려야 합니다.

(vii) **서비스 해지.** 당사는 관련 법률에 따라 고지 후 언제든지 단독 재량으로 외부 이체를 취소할 수 있으며, 고객은 외부 계좌를 삭제하여 외부 이체 서비스 이용을 해지할 수 있습니다.

C. **저축.** 고객은 카드의 저축 기능을 사용할 수 있으며 저축 기능 사용 시 저축 관련 계약 조건이 적용됩니다. 저축액에서 카드로 이체된 자금은 이체가 완료된 당일 영업일에 사용할 수 있습니다.

5. **ChekToday 편의 수표.** 프로그램에 사용할 수 있는 경우, 계좌의 자금을 사용하기 위해 ChekToday 편의 수표(이하

“수표”)를 요청하고 사용할 수 있습니다. 이 서비스의 이용 가능 여부는 [www.usbankfocus](http://www.usbankfocus) 또는 카드 소지자 서비스(877-474-0010)에 전화하여 확인하십시오. 이 서비스는 수취인을 본인으로 하고 계좌 전체 잔액에 대한 수표를 발행할 때에만 이용할 수 있으며 수표는 제 3자에게 배서하거나 제 3자에게 지급하도록 승인할 수 없습니다. 승인되지 않은 수표는 유효하지 않습니다. 승인되지 않은 수표는 거부되며 미지급 상태로 반환됩니다. 수표가 승인되면 수표 지급을 위한 자금이 보류됩니다. 수표에 지급 정지를 설정하거나 수표를 승인하는 방법에 대한 자세한 내용은 카드 소지자 서비스(877-474-0010)에 문의하십시오.

**6. 승인 시 보류.** 예를 들어, 레스토랑, 렌터카 업체, 호텔, 미용실, 우편 주문 업체, 크루즈선 및 주유소 등 일부 판매자와 거래는 구매 금액보다 더 큰 금액이 승인됩니다. 승인을 요청한 금액만큼 사용 가능한 자금이 없는 경우 거래가 거부됩니다. 거래가 승인되면 승인된 금액의 자금이 보류되며 다른 구매에는 사용할 수 없습니다. 승인된 금액은 거래가 계좌에 게시될 때까지 보류됩니다. 거래 게시는 보통 최대 10 일이 소요되지만, 예외적으로 여행 및 숙박 관련 승인은 최대 21 일까지 소요될 수 있습니다. 경우에 따라 거래를 완료하지 않더라도 승인 금액이 보류됩니다.

## 7. 분할 거래, 취소된 거래, 이행 실패

- A. 계좌에 특정 거래를 완료하기에 충분한 자금이 없는 경우, 카드와 다른 결제 수단으로 구매를 분할할 수 있습니다. 계산원에게 카드로 먼저 결제할 금액을 알려줍니다. 정확한 잔액을 모르는 경우, 구매하기 전에 고객 서비스 센터(877-474-0010)로 전화하여 잔액을 확인하십시오. 모든 판매자가 이러한 유형의 분할 거래를 허용하는 것은 아닙니다.
- B. 구매를 승인했지만 계획대로 구매하지 않을 경우, 승인된 금액은 승인이 만료되거나 판매자가 보류를 해제할 때까지 보류되며, 이는 최대 7 일이 소요될 수 있습니다.
- C. 당사나 다른 은행 또는 사업체는 카드가 정상적으로 처리되지 않거나 승인되지 않은 경우 이에 대해 고객에게 어떠한 책임도 지지 않습니다.

**8. ACH 지급/이체 금지.** 카드의 기본 계좌 번호(프로그램에 따라 이 번호는 카드 자료에 인쇄되어 있을 수 있지만 일반 카드 구매 시 사용하는 카드 번호와는 별개)를 사용하여 계좌에서 ACH 결제/이체를 시도하지 마십시오. 그렇게 시도할 경우 당사는 카드와 계좌를 폐쇄할 수 있습니다. 기본 계좌 번호는 자금 제공자로부터 고객의 계좌로 ACH 직접 입금을 하는 용도로만 사용해야 합니다.

**9. 반품 및 환불.** 상품 또는 서비스 구매를 승인한 후 구매와 관련된 문제나 분쟁이 발생한 경우 해당 판매자와 직접 해결해야 합니다. 환불 및 반품은 판매자 규정 또는 관련 법률이 적용됩니다. 카드로 구매한 상품이나 서비스에 대해 어떤 이유로든 환불을 받을 수 있는 경우, 현금 대신에 카드 크레딧으로 적립됩니다.

**10. 결제.** 카드를 사용할 때마다 거래 금액이 계좌에서 인출됩니다. 계좌에 사용 가능한 잔액을 초과하여 개별 또는 일련의 구매를 할 수 없습니다. 그럼에도 계좌 잔액을 초과하는 구매(이하 “초과 인출”)를 하는 경우, 이에 대한 모든 책임은 고객이 부담해야 합니다. 또한 당사는 고객의 계좌나 당사에 개설한 다른 계좌에 현재 또는 향후에 입금되는 금액에서 이러한 초과 인출 금액을 자동으로 인출할 수 있습니다. 이 경우, 고객은 모든 초과 인출 금액을 당사에 지불해야 합니다.

**11. 해외에서의 카드 사용.** 해외(미국 외 지역) 가맹점에서 카드로 구매하고, PLUS System 또는 Visa 로고가 부착된 해외 ATM 에서 현금을 인출할 수 있습니다. 일부 가맹점 및 ATM 거래는 고객 및/또는 가맹점, ATM 이 미국에 있더라도 해당 Visa 규정에 따라 해외 거래로 간주되며, 이 경우 당사는 해당 거래에 아래 설명된 “해외 수수료”를 추가로 부과할 수 있습니다. 당사는 이러한 목적으로 해당 가맹점, ATM 및 거래를 분류하는 방식을 통제하지 않습니다. 거래가 처리될 때 적용되는 환율은 거래일 또는 고객의 계좌에 거래가 게시된 날짜에 적용되는 환율과 다를 수 있습니다. Visa 로고(PLUS System 로고 없음)가 있는 가맹점 또는 ATM 에서 카드를 사용하는 경우 해당 거래는 Visa 시스템에서 처리되며 Visa 에서 수시로 고시하는 관련 규칙에 따라 미국 달러로 변환됩니다. Visa 를 통해 처리되는 거래의 경우 외화 거래는 해당 외화 금액에 (a) 해당 중앙 처리일의 도매통화 시장에서 이용 가능한 환율 범위에서 Visa 가 선택한 환율(이 환율은 Visa 가 자체적으로 수신하는 환율과 다를 수 있음) 또는 (b) 해당 중앙 처리일에 정부가 고시한 환율을 곱하여 미국 달러로 환산됩니다. PLUS System 로고(Visa 로고 없음)만 있는 ATM 에서 카드를 사용하는 경우 해당 거래는 PLUS System 을 통해 처리되며 ATM 운영자가 수시로 고시하는 환율에 따라 미국 달러로 변환됩니다. Visa 및 PLUS System 로고가 모두 있는 ATM 에서 카드를 사용하는 경우, ATM 운영자는 당시 적용되는 해당 네트워크의 통화 변환 규칙(위 설명 참조)에 따라 Visa 와 PLUS System 네트워크 중에서 어디로 거래를 전송할지 결정합니다. 당사는 거래 금액의 일정 비율로 계산된 해외 수수료를 부과할 수 있습니다. 효율(부과되는 경우)은 수수료표에 나와 있습니다. 통화를 전환할 필요가 없는 거래에도 모든 해외 거래에 대해 해외 수수료를 부과할 수 있습니다.

**12. 네트워크 규칙, 합법적인 목적.** 카드 사용 시 거래에 관여하는 청산소 또는 기타 협회의 모든 관련 규칙 및 관습이 적용됩니다. 카드는 불법적인 목적으로 사용해서는 안 되며, 불법 인터넷 도박 또는 관련 법률에 따라 불법이거나 네트워크 규칙에서 허용하지 않는 거래에 카드를 사용해서는 안 됩니다.



### 13. 타인 사용, 보조 카드

- A. 카드와 계좌를 처음 발급받은 사람이 “주 계좌 소유자”입니다. 주 계좌 소유자는 카드, 계좌 및 보조 카드(아래 정의 참조)와 관련된 모든 거래, 수수료 및 기타 활동에 대해 모든 책임을 집니다. 보조 카드(아래 설명 참조)를 요청하는 경우를 제외하고, 다른 사람이 고객의 카드 또는 계좌를 이용하는 것을 허용해서는 안 됩니다. 고객이 다른 사람이 이용할 수 있도록 카드 또는 계좌를 제공하는 경우 고객은 모든 거래 및 그로 인해 발생한 수수료를 모두 부담해야 합니다. 이전에 다른 사람이 고객의 카드 또는 계좌를 사용 또는 확인할 수 있도록 한 허가를 취소하려면 당사에 서면으로 알려야 합니다.
- B. 프로그램에서 계좌를 사용할 수 있는 추가 카드(이하 “보조 카드”) 발급을 허용하는 경우 주 계좌 소유자는 당사에 만 13세 이상 신뢰할 수 있는 자(이하 “보조 카드 소지자”)에게 보조 카드를 발급하도록 요청할 수 있습니다. 당사는 보조 카드 요청을 거부할 수 있으며, 주 계좌 소유자는 보조 카드와 관련된 모든 거래, 수수료 및 기타 활동에 대해 모든 책임을 집니다. 보조 카드 소지자는 해당 카드를 분실 또는 도난당한 경우 신고할 수 있습니다. 보조 카드 소지자는 계좌에 연결할 추가 카드 발급을 요청할 수 없지만, 그 외에는 주 계좌 소유자와 동일하게 카드 또는 계좌와 관련하여 정보를 확인하거나 결정을 내릴 수 있습니다. 당사는 재량에 따라 주 계좌 소유자에게 특정 결정을 내리거나 승인하도록 요구할 수 있습니다. 보조 카드 소지자의 권한을 해지하고자 하는 경우, 877-474-0010 으로 당사에 연락하여 보조 카드 소지자가 계좌를 이용할 수 있는 권한을 취소하도록 요청할 수 있습니다. 고객이 당사에 모든 카드를 해지하고 교체 카드 발급을 요청하지 않는 한 주 계좌 소유자는 보조 카드 사용으로 인한 모든 거래, 수수료 및 기타 활동에 대해 계속해서 모든 책임을 져야 합니다. 카드 교체 수수료가 부과될 수 있습니다. 자세한 내용은 수수료표를 참조하십시오. 보조 카드를 해지하려면 모든 카드를 해지해야 할 수 있으며, 모든 카드를 해지하면 고객은 교체 카드를 수령하고 활성화할 때까지 계좌를 이용할 수 없습니다. 법률이 허용하는 범위 내에서 고객은 당사가 보조 카드에 관한 규칙을 집행하는 과정에서 발생한 모든 경비와 비용(변호사 수입료 포함)을 배상해야 합니다.

### 카드 수수료 및 거래 한도

#### 14. 수수료 및 거래 한도, 제 3자 수수료

- A. 경우에 따라 계좌 사용 수수료가 부과됩니다. 당사는 고객에게 비용을 청구하며 고객은 카드에 포함되어 있으며 카드 프로그램에 등록하기 전 또는 등록하는 과정에서 제공되는 수수료표에 설명된 수수료 및 요금(이하 “수수료”로 총칭함)을 지불해야 합니다. 수수료는 이용 가능한 계좌 잔액에서 자동으로 차감됩니다. 계좌 잔액이 부과되는 수수료보다 적은 경우 전체 잔액이 수수료로 차감됩니다. 미납된 수수료 금액은 누적되며 다음 번 충전 후 차감됩니다.
- B. 계좌를 이용하거나 확인하는 방식에 따라 이동 통신사에서 부과하는 문자 메시지 요금 또는 모바일 앱에서 또는 앱을 통해 정보를 확인할 때 부과되는 데이터 사용료, 네트워크 외 ATM 운영 업체에서 부과하는 수수료 등 제 3자 수수료가 발생할 수 있습니다.
- C. 수수료 없이 계좌에 있는 자금을 확인할 수 있는 몇 가지 방법이 있습니다. 네트워크 내 국내 ATM 인출은 항상 무료입니다. 또한 Visa 네트워크에 가입된 모든 국내 은행의 창구 직원을 통해 현금을 인출하는 경우 순 급여 금액까지 무료로 이용할 수 있습니다. Visa 선불 카드를 받는 모든 곳에서 카드로 구매하고 청구서를 결제할 수 있으며, 많은 가맹점에서 수수료 없이 구매 시 캐시백을 제공합니다.
- D. 이용 가능한 거래 유형과 해당 거래 제한은 수수료표 아래 거래 제한표(이하 “거래 한도” 또는 “거래 제한”이라고 함)에서 확인할 수 있습니다. “1 일” 한도에서 “1 일”은 24 시간 연속을 의미합니다. 보안상 이유로 카드 또는 계좌를 이용한 거래 금액, 거래 횟수 또는 유형에 추가 제한이 적용될 수 있습니다.
- E. 수수료 및 거래 한도는 본 계약에 참조로 첨부되어 있으며, 수시로 변경될 수 있습니다. 수수료 및 거래 한도가 변경되는 경우 관련 법률에 명시된 범위 내에서 사전에 고지합니다. 수수료표 및 거래 한도 사본은 무료 전화 877-474-0010 번으로 전화하여 요청하거나 [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com) 에서 온라인으로 확인할 수 있습니다.

### 계좌 정보를 요청하는 방법

#### 15. 계좌 정보

- A. 계좌 이체를 포함하여 카드에 입금되도록 설정한 경우, 온라인([www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com)), 모바일 앱 또는 877-474-0010 번으로 전화하여 자금 제공자로부터 입금되는 금액을 포함한 계좌 관련 정보를 살펴보고 입금 여부를 확인할 수 있습니다.
- B. 고객은 [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com) 또는 모바일 앱이나 877-474-0010 번으로 전화하여 계좌 잔액을 확인하고 계좌 활동 내역을 볼 수 있습니다. [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com) 에서 온라인으로 12 개월 계좌 거래 내역을 확인할 수 있습니다. 거래 내역서에는 해당 기간 동안 계좌 거래 내역이 모두 표시됩니다.
- C. 고객은 또한 [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com) 또는 877-474-0010 번으로 전화하거나 우편(주소: Focus Card Services, P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255)으로 서신을 보내 24 개월 동안 계좌 거래 내역서(서면), 정기적으로 매월 거래 내역서 및/또는 1 개월 거래 내역서를 요청할 수 있습니다. 이 정보 요청에는 수수료가 부과되지 않습니다.
- D. ATM 또는 POS 단말기를 통해 계좌로 이체하거나 계좌로 입금을 받을 때 영수증을 받을 수 있습니다.

#### 16. 연락처 정보, 영업일 및 시간. 일반적인 우편 문의는 Focus Card Services, P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255 로

보내시면 됩니다. 서비스 문의 및/또는 카드 분실 또는 도난 신고는 연중무휴 24 시간 877-474-0010 번으로 전화하십시오. 영업일은 월요일부터 금요일까지이며, 공휴일은 포함되지 않습니다.

**17. 모바일 알림.** 고객은 온라인([www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com)) 또는 모바일 앱이나 877-474-0010 번으로 전화하여 고객 계좌와 관련된 전자 통지(이하 "알림") 수신을 등록하거나 관리할 수 있습니다. 알림은 SMS/문자 메시지를 통해 휴대폰, 휴대용 기기 또는 기타 무선 기기로 전송되거나 고객이 지정한 이메일로 전송됩니다. 이 서비스를 통해 보유한 계좌에 대한 특정 메시지를 요청하고 받을 수 있습니다. 계좌에서 특정 거래와 관련된 알림을 수신하도록 선택할 수도 있습니다. 로그인한 후 수신할 알림과 이를 수신할 제한된 수의 전자 주소(전자 주소에는 이메일 주소 및 문자 메시지를 수신하는 모든 기기가 포함될 수 있음)를 선택할 수 있습니다. 지정한 기준을 충족하는 거래가 발생하면 매일 다양한 시간에 알림이 전송됩니다. 알림은 "실시간"으로 제공되지 않고, 지정된 거래 이벤트가 이루어진 후 다음 예정된 전송 시간에 발송됩니다. 당사는 언제든지 수신로 알림 빈도 또는 시기를 변경할 수 있습니다. 알림은 계좌의 거래 내역서 또는 당사가 계좌와 관련하여 제공하는 기타 어떤 안내문도 대체하지 않습니다. 고객은 알림 수신에 필요한 모든 전화 및 기타 장비, 소프트웨어, 서비스를 준비하고 제공해야 합니다. 알림을 등록하고 당사에 휴대폰 번호를 제공함으로써 고객은 알림과 관련된 SMS 메시지를 수신하는 데 동의하는 것으로 간주됩니다. 고객의 통신사에서 데이터 및 메시지 요금을 부과할 수 있으며, 해당 요금은 고객 부담입니다. . . 등록된 모바일 기기 또는 휴대폰을 분실하거나 도난당한 경우, 고객은 등록 정보를 업데이트하고 해당 기기를 사용하지 못하도록 적절하게 변경해야 합니다. 알림을 계속 제공할 수 있도록 전자 주소가 변경되면 고객은 이를 당사에 알려야 합니다. 모바일 기기 사용 시 위험이 따르며, 이를 도난 당하거나 분실할 경우 기밀 정보가 침해될 수 있습니다. 당사는 고객이 이용하는 통신사, 인터넷 및/또는 이메일 제공업체가 고객의 알림 수신을 적절하게 활성화하지 못하여 알림이 수신되지 않은 경우 이에 대해 책임지지 않습니다.

## 사전 승인된 결제 및 오류

### 18. 사전 승인된 결제

- A. **결제 중지 권리 및 절차.** 카드로 사전 승인된 결제가 있는 경우 고객은 해당 결제를 중지할 수 있으며 그 방법은 다음과 같습니다. 결제 예정일로부터 영업일 기준 3 일 전까지 당사에 연락하거나(전화: 877-474-0010) 우편으로 서신을 보내(주소: Focus Card Services, P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255) 요청하면 됩니다. 요청 시 사전 승인된 결제를 확인하는 데 필요한 정보를 제공해야 합니다. 전화로 요청하는 경우, 당사는 또한 통화 후 14 일 이내에 서면으로 이를 제출하도록 요구할 수 있습니다.
- B. **금액 변동 통지.** 정기 결제 금액이 변동되는 경우 지불할 대상자가 10 일 전에 지불 시기 및 금액을 고지합니다. 대신 결제 금액이 이전 결제 금액과 일정 금액 이상 차이가 나거나 설정한 특정 한도를 벗어나는 경우에만 이 알림을 받도록 선택할 수 있습니다.
- C. **사전 승인된 이체의 지급을 중단하지 못할 경우 이에 대한 책임.** 이체 예정일로부터 영업일 기준 3 일 이전에 당사에 지급을 중지하도록 지시하고, 당사가 이를 이행하지 않은 경우 당사는 고객이 입은 손실 또는 손해에 대해 책임을 집니다.

### 19. 분실, 도난 또는 무단 사용 시 연락처, 무단 거래에 대한 고객의 책임

- A. 카드 또는 PIN 을 분실 또는 도난당하거나 고객의 허가 없이 전자 자금 이체가 실행되었다고 생각되면 즉시 당사에 알려야 합니다. 전화 통화는 당사에 알리고 손실 가능성을 줄이는 가장 좋은 방법입니다. 무료 전화(877-474-0010)로 연락하거나 우편(주소: Focus Card Services, P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255)으로 서신을 보낼 수 있습니다. 카드를 분실하거나 도난 당한 경우, 당사는 카드를 해지합니다.
- B. 책임 없음. 일반적으로 승인되지 않은 거래에 대한 모든 책임으로부터 고객을 보호합니다. 단, 전자적으로 계좌를 확인한 날짜(전자 기록을 통해 거래를 확인할 수 있는 경우)와 무단 이체가 표시된 첫 번째 거래 내역서 또는 거래 내역을 보낸 날짜 중 빠른 날로부터 60 일 이내에 당사에 알리지 않은 경우, 고객이 제때 알렸다면 누군가가 돈을 가져가는 것을 막을 수 있었음을 당사가 증명하면 60 일 이후에는 분실한 돈을 돌려받지 못할 수도 있습니다. 또한 당사는 고객에게 오류로 추정되는 이체 또는 거래가 계좌에 입금 또는 출금된 후 120 일 이내에 무단 거래 또는 기타 오류를 신고하도록 요구할 수 있습니다.
- C. 타당한 이유(장기 출장이나 입원 등)로 인해 당사에 알리지 못한 경우, 해당 기간을 연장해 드립니다.

### 20. 오류 발생 시 고객이 이의를 제기할 수 있는 권리

- A. 카드에 오류가 있거나 이와 관련한 궁금한 사항은 거래 내역서, 거래 내역 또는 영수증이 잘못되었다고 생각되거나 여기에 기재된 거래에 관한 추가 정보가 필요한 경우 최대한 빨리 당사에 연락(전화: 877-474-0010)하거나 우편(주소: Focus Card Services, P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255)으로 서신을 보내주십시오. 전자적으로 계좌를 확인한 날짜(전자 기록에서 오류를 확인할 수 있는 경우)와 당사가 오류가 있는 첫 번째 서면 내역서를 보낸 날짜 중 빠른 날로부터 60 일 이내에 오류를 신고해야 합니다. 또한 당사는 고객에게 오류로 추정되는 이체 또는 거래가 계좌에 입금 또는 출금된 후 120 일 이내에 무단 거래 또는 기타 오류를 신고하도록 요구할 수 있습니다. 언제든지 당사에

연락(전화: 877-474-0010)하거나 우편(주소: Focus Card Services, P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255)으로 거래 내역서(서면)를 요청할 수 있습니다.

- B. 고객은 다음 정보를 제공해야 합니다.
  - (i) 이름 및 카드 번호
  - (ii) 오류로 의심되는 금액(달러)
  - (iii) 오류가 발생한 대략적인 시기
  - (iv) 오류 또는 잘 모르는 거래에 대해 설명하고, 오류라고 생각하는 이유 또는 추가 정보가 필요한 이유를 최대한 명확하게 설명해야 합니다.
- C. 고객이 구두로 말하는 경우 당사는 통화 후 영업일 기준 10 일 이내에 서면으로 불만이나 궁금한 사항을 제출하도록 요구할 수 있습니다.
- D. 고객의 신고를 접수한 후 영업일 기준 10 일 이내에 오류 발생 여부를 확인하고 오류가 있는 경우 즉시 이를 정정합니다. 물론, 시간이 더 필요한 경우 불만이나 문의 사항을 조사하는 데 최대 45 일이 소요될 수 있습니다. 시간이 더 필요하다고 판단하면 조사가 완료될 때까지 해당 금액을 사용할 수 있도록 임시로 고객이 오류라고 제기한 금액을 영업일 기준 10 일 이내에 계좌로 입금해 드립니다. 당사에서 불만이나 문의 사항을 서면으로 제출하도록 요청했으나 영업일 기준 10 일 이내에 접수되지 않은 경우 당사는 이에 대해 계속 조사를 진행하지만 조사가 끝날 때까지 계좌에 해당 금액을 지급하지 않을 수 있습니다. 신규 카드(발급한 지 30 일 미만), POS 또는 해외 거래와 관련한 오류는 불만이나 문의 사항을 조사하는 데 최대 90 일이 소요될 수 있습니다. 신규 카드의 경우 고객이 오류라고 제기한 금액을 임시로 카드에 입금하는 데 영업일 기준 최대 20 일이 소요될 수 있습니다. 조사를 마친 후 영업일 기준 3 일 이내에 결과를 알려드립니다.
- E. 오류가 없다고 판단되면 조사를 마친 후 영업일 기준 3 일 이내에 서면으로 사유를 안내합니다. 고객은 조사에 사용된 문서의 사본을 요청할 수 있습니다. 당사에서 임시로 고객에게 입금하고 오류가 없는 경우 해당 금액을 고객의 카드에서 차감합니다. 당사는 고객의 카드에서 해당 금액을 출금하기 전에 금액과 날짜를 미리 고지합니다.
- F. 오류 해결 절차에 대한 자세한 정보가 필요한 경우 위에 나와 있는 전화번호로 당사에 연락하여 주시기 바랍니다.

**21. 당사의 책임.** 당사가 고객과 계약에 따라 정확한 시점 또는 금액으로 계좌에서 또는 계좌로 이체를 실행하지 않은 경우 당사는 일부 예외를 제외하고 고객이 입은 손실 또는 손해를 배상합니다. 다음에 해당하는 경우 당사는 배상하지 않습니다.

- (i) 당사의 귀책사유 없이 고객의 계좌에 이체할 수 있는 금액이 충분하지 않은 경우
- (ii) 고객이 이체하려는 ATM에 현금이 충분하지 않은 경우
- (iii) 단말기 시스템이 제대로 작동하지 않고 이체할 때 고객이 이를 알고 있었던 경우
- (iv) 합당한 예방 조치를 취했음에도 당사의 통제를 벗어난 상황(예: 화재 또는 홍수)으로 인해 이체를 할 수 없는 경우
- (v) 당사와 고객 간 계약에 명시된 다른 예외 사항이 있을 수 있습니다.

## 기타 중요한 조건

### 22. 개정, 해지 및 기타 권리

- A. 당사는 언제든지 본 계약 조건을 변경 또는 해지하거나 본 계약에 따른 당사의 권리를 양도할 수 있습니다. 당사는 어떠한 경우에도 권리 행사를 지연하거나 이행하지 않음으로써 해당 권리를 포기하지 않습니다. 법원에서 본 계약의 조건을 불법이거나 집행 불가능하다고 판결하더라도 그 외 다른 모든 조건은 유효하게 존속합니다. 본 계약의 가장 최신 버전은 [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com)에서 확인할 수 있습니다. 변경 사항이 있는 경우 관련 법률에 명시된 방식으로 고객에게 이를 통지합니다. 단, 보안상의 이유로 변경되는 경우 당사는 사전 통지 없이 이를 변경할 수 있습니다. 당사는 언제든지 본 계약 또는 계약에 설명된 카드 기능이나 서비스를 해지 또는 중단할 수 있습니다.
- B. 계좌와 관련된 약관, 조건 및 수수료는 스폰서와 고객 간의 고용 관계가 종료되더라도 자동으로 변경되지 않습니다.
- C. 고객은 수수료 없이 언제든지 계좌를 폐쇄할 수 있습니다. 고객 또는 당사가 계좌를 해지하거나 폐쇄하더라도 이전 거래 또는 해지 시점에 계좌와 관련하여 존재하는 의무에는 영향을 미치지 않습니다.
- D. 당사는 때때로 고객이 당사 또는 당사 대리인에게 문의한 전화 통화 내용을 모니터링할 수 있습니다.

**23. 카드 정보 공개.** 당사는 (i) 이체를 완료하는 데 필요한 경우, (ii) 신용 조사 기관이나 가맹점 등 제 3자를 대신하여 고객 계좌의 존재 및 상태를 확인하고자 하는 경우, (iii) 정부 기관 또는 법원 명령을 준수하고자 하는 경우, (iv) 관련 법률에서 달리 허용하는 경우, (v) 고객이 당사에 서면으로 허가한 경우 고객의 카드 및 계좌 또는 실행한 이체에 관한 정보를 제 3자에게 공개할 수 있습니다.

**24. 프로그램 정보.** 고객은 스폰서가 제공하는 Focus 카드 프로그램에 자발적으로 참여하며, 이 프로그램은 향후 어느 때든 중단될 수 있습니다. 프로그램이 중단되는 경우, 고객에게 사전에 알리고 대체 수단으로 향후 지급을 받을 수 있는 방법을 안내합니다. 이 프로그램은 미국 은행 협회에서 제공하며, 이 프로그램 또는 이와 관련된 기타 서비스에 대해 수시로

고객에게 연락할 수 있습니다.

## 25. 스폰서 및 자금 제공자의 역할

- A. 스폰서는 지급 옵션에 대한 정보를 제공하고 관련 법률에 따라 계좌 또는 지급 옵션에 대한 추가 정보를 제공해야 할 수 있습니다. 스폰서는 또한 고객의 계좌를 개설하기 위해 고객의 이름, 생년월일, 거주 주소 및/또는 고용 상태 등 고객에 관한 정보를 당사에 제공해야 합니다. 스폰서와의 관계가 종료되더라도, 계좌와 관련된 약관, 조건 및 수수료는 자동으로 변경되지 않습니다.
- B. 자금 제공자는 고객의 계좌에 입금할 자금을 당사에 이체해야 합니다. 자금 제공자가 해당 자금을 당사에 이체하면 당사는 자금 제공자와 합의한 일정에 따라 고객의 계좌로 입금합니다. 자금 제공자가 고객의 계좌로 자금 지급을 지연하거나 지급하지 않는 경우 당사는 이에 대해 고객에게 어떠한 의무도 지지 않습니다.
- C. 자금 제공자는 이전 오류 또는 초과 지급을 정정하거나 기타 이유로 계좌에서 자금을 공제할 수 있습니다. 이에 따라 고객은 당사가 자금 제공자로부터 고객의 계좌에 자금을 입금 또는 출금하라는 지시를 수락하고, 출금하는 경우 해당 자금을 자금 제공자에게 반환할 수 있는 권한을 부여합니다. 자금 제공자가 고객을 계좌로 입금하거나 계좌에서 차감하는 금액과 관련하여 분쟁이 있는 경우 고객은 해당 분쟁에 당사를 개입시키지 않으며 자금 제공자와 단독으로 분쟁을 해결합니다.
- D. 본 조항에 명시된 경우를 제외하고 고객의 스폰서와 자금 제공자는 본 계약과 관련하여 고객이 제기하는 어떠한 청구에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

**26. 휴대전화 연락 정책.** 나중에 휴대폰 번호로 전환하는 번호를 포함하여 당사에 휴대전화 번호 또는 기타 무선 기기 번호를 제공하는 경우 고객은 당사와 계열사 및 대리인이 해당 번호로 연락하는 데 명시적으로 동의한 것으로 간주됩니다. 연락에는 녹음된 메시지나 인공 지능 음성 메시지 통화, 문자 메시지, 자동 전화 다이얼링 시스템에 의한 전화가 포함될 수 있습니다. 이 명시적 동의는 마케팅 목적이 아닌 전화에 대해 현재 또는 향후 당사에 고객이 제공하는 각 전화번호에 적용됩니다. 전화 및 메시지 수신 시 고객의 이동 통신사로부터 이용 요금이 부과될 수 있습니다.

## 27. 중재를 통한 분쟁 해결

본 조항(27 항)에 명시된 조건은 카드 계좌를 처음 개설할 때 참조 번호 05870-30-101 이상의 U.S. Bank Focus 카드 소지자 계약서를 받은 모든 카드 소지자에게 적용됩니다. 참조 번호는 카드 소지자 계약의 제목 바로 위에 나와 있습니다. 그 외 다른 모든 카드 소지자는 아래 28 항에 표시된 참조 번호 05870-30-44 가 있는 U.S. Bank Focus 카드 소지자 계약의 중재 조항이 계속 적용됩니다. ,

**이 조항을 주의 깊게 읽어 주십시오. 본 조항에 따라 고객은 법원에서 판사 또는 배심원으로부터 대상 청구를 심리하고, 집단 소송이나 기타 대표 소송을 제기하거나 참여할 수 있는 권리를 포기합니다.**

다음 조항은 한편으로는 고객과 당사, 다른 한편으로는 당사의 각 모회사, 자회사, 계열사, 대리인, 직원, 이전 이해관계자, 개인 대리인, 상속인 및/또는 승계인, 양수인 간의 모든 청구, 소송 원인, 절차 또는 기타 분쟁(이하 각각 “중재 대상 청구”라는 제목 아래에 추가로 정의된 대로 “청구”)에 적용되며, 이와 관련된 법률 또는 사실에 대한 모든 문제를 포함합니다.

### A. 중재 합의

고객 또는 당사는 상대방의 동의 없이 서면으로 본 조항이 적용되는 모든 청구에 대해 중재를 신청할 수 있습니다.

### B. 중재 대상 청구

중재 합의가 적용되는 청구에는 (i) 본 계약 또는 그 이전이나 이후 버전과 본 계약 조건의 변경과 관련되거나 이로 인한 청구, (ii) 계약상, 불법 행위, 법령, 규정 또는 기타 법적 이론에 관계없이 본 계약 계약이 적용되는 당사 간 관계의 모든 측면과 관련이 있거나 그로 인해 발생하는 청구, (iii) 본 중재 조항의 구성, 범위, 적용 가능성 또는 집행 가능성과 관련된 모든 청구가 포함됩니다. 또한 당사가 본 계약을 체결하기 전(예: 광고와 관련된 청구)과 본 계약이 종료된 후 발생한 청구도 포함됩니다.

### C. 중재가 적용되지 않는 청구

중재 합의가 적용되는 청구에는 고객이 소액 청구 법원에 제기한 청구가 계류 중이고 개별 구제 청구만 진행하는 한 소액 청구 법원에 제기한 청구는 포함되지 않습니다.

### D. 중재 시작

중재를 개시하는 당사자는 중재를 진행할 다음 중재 기관 중 하나를 선택해야 합니다.

- 본 계약 계약에서 수정된 경우를 제외하고 미국 중재 협회(본 조항(J 항)에서는 “AAA”)의 소비자 중재 규칙에 따른 AAA. AAA 규칙은 [www.adr.org](http://www.adr.org) 에서 확인하거나 1-800- 778-7879(무료 전화)로 전화하여 요청할 수 있습니다.
- 본 계약 계약에서 수정된 경우를 제외하고 JAMS의 소비자 최소 기준을 포함하여 JAMS의 포괄적 중재 규칙 및

절차 또는 간소화된 중재 규칙 및 절차에 따른 JAMS/Endispute(“JAMS”). JAMS의 집단 소송 절차는 적용되지 않습니다. JAMS 규칙은 [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com)에서 확인하거나 1-800-352-5267(무료 전화)번으로 전화하여 요청할 수 있습니다.

선택한 중재 기관이 어떤 이유로든 중재를 진행할 수 없는 경우, 양 당사자는 유사한 대체 기관을 합의할 수 있습니다. 양 당사자가 합의할 수 없는 경우, 관할 법원에서 대체 기관을 지정합니다.

#### E. 중재 절차

중재는 해당하는 경우 AAA 또는 JAMS의 규칙에 따라 선정된 중립적인 중재인 1인이 관장합니다. 중재인은 당사의 계약 조건과 연방 중재법 및 관련 소멸시효를 포함한 관련 실체법에 따라 분쟁을 관장합니다. 중재인은 법률에서 인정하는 특권 주장을 존중해야 합니다. 중재인은 관련 법률에 따라 개별 청구인에게 손해배상 또는 기타 구제(금지명령 구제 포함) 결정을 내릴 수 있으며, 중재 당사자가 아닌 개인이나 단체에 대해 구제 결정을 내릴 권한이 없습니다. 중재인은 고객 계좌 정보 및 기타 독점 또는 기밀 정보를 보호하기 위해 합리적인 조치를 취하며, 모든 중재 심리는 고객과 당사가 서면으로 다른 장소로 합의하거나 중재인이 이를 명령하지 않는 한 고객의 집 주소가 있는 연방 사법 관할 구역에서 진행됩니다. 모든 청구 금액이 \$10,000 이하인 경우 중재를 중재인에게 제출한 서류만으로 진행할지, 전화 심리로 진행할지, 아니면 AAA 또는 JAMS의 규칙에 따라 대면 심리로 진행할지 선택할 수 있습니다. 고객 또는 당사가 요청하는 경우 중재인은 관정의 근거가 되는 핵심적인 사항과 결론을 충분히 설명하는 합리적인 서면 결정문을 공개합니다. 중재인의 관정은 최종적이고 구속력이 있으며, 연방 중재법에서 허용하는 범위 내에서만 사법적 검토의 대상이 됩니다. 고객 또는 당사는 관할권을 가진 모든 법원에서 관정을 무효화하거나 확정하여 법적 효력을 갖도록 할 수 있습니다.

#### F. 집단 소송 또는 당사자 결합 금지

고객과 당사는 중재 중에 집단 소송, 민간 법률대리인 소송 또는 기타 대표 소송을 제기할 수 없으며, 중재를 선택한 경우 법원에서 해당 소송을 진행할 수 없습니다. 고객과 당사가 상호 합의하지 않는 한, 두 명 이상이 제기하는 청구는 동일한 중재에서 결합하거나 병합 또는 달리 함께 제기할 수 없습니다(단, 해당 당사자가 고객 계좌의 공동 계좌 소유자 또는 수혜자이거나 단일 거래 또는 관련 거래의 당사자인 경우는 제외). 중재인이 이 조항의 특정 단락을 집행할 수 없다고 판단하는 경우, 이 조항 전체는 무효가 됩니다.

#### G. 중재 비용

청구 제기 시 적용 가능한 중재 규칙이 고객에게 더 유리한 경우를 제외하고 당사는 (i) 당사가 개시하는 중재의 모든 중재 비용과 (ii) 고객이 개시하는 중재의 중재 신청, 관리 및 중재인 보수로 첫 \$2,500를 선지급합니다. 관련 법률 및 당사 계약이 허용하는 범위 내에서 중재인은 승소한 당사자가 부담한 중재 비용 및 변호사 수임료를 패소한 당사자가 지급하도록 관장할 수 있습니다.

#### H. 관련 법률

고객과 당사는 주 간 상거래를 포함하는 거래에 참여하고 있으며, 그에 따라 본 조항 및 그에 따른 중재는 연방 중재법이 적용되는데 동의합니다. 주 법률이 적용되는 범위 내에서 고객 계좌 관계를 규율하는 주 법률이 적용됩니다. 중재와 관련된 주 법률은 적용되지 않습니다.

#### I. 가분성

본 조항에서 달리 규정된 경우를 제외하고 중재인이 본 조항의 일부가 무효이거나 집행 불가능하다고 간주하는 경우 해당 조항은 본 조항의 나머지 부분에서 분리하며, 나머지 조항은 유효하게 집행됩니다.

### 28. 중재 조항

본 조항(28항)에 명시된 조건은 카드 계좌를 처음 개설할 때 참조 번호 05870-30-44 이하의 U.S. Bank Focus 카드 소지자 계약서를 받은 모든 카드 소지자에게 적용됩니다. 참조 번호는 카드 소지자 계약의 제목 바로 위에 나와 있습니다.

다른 모든 카드 소지자는 본 계약 27항이 적용됩니다.

A. 본 조항은 분쟁 금액이 소액 청구 법원의 관할권 한도 내에 있고 해당 법원에 제기된 분쟁에는 적용되지 않습니다. 본 중재 조항은 균인대출법을 적용 받는 차주인 당사자에게는 적용되지 않으며, 고객이 계좌를 폐쇄하거나 당사와 모든 거래가 종료된 후에도 유효하게 존속합니다. 본 조항의 일부가 무효 또는 집행 불능한 것으로 판결되는 경우 본 조항 전체가 무효가 됩니다.

B. 중재 규칙: 고객 계좌 또는 본 계약과 관련하여 또는 그로 인해 분쟁이 발생하는 경우 고객 또는 당사는 분쟁을 중재에 회부할 수 있습니다. 고객의 선택에 따라 중재는 JAMS 또는 미국중재협회(“AAA”)(또는 두 중재 기관 모두 진행할 수 없는 경우 양 당사자가 합의한 유사한 대체 중재 기관 또는 양 당사자가 합의할 수 없는 경우 관할 법원에서 정한 중재 기관)에서 진행합니다. JAMS를 선택하는 경우 청구 금액이 \$250,000.00 이상인 경우를 제외하고는 간소화된 중재

규칙에 따라 중재가 진행되며, 이 경우 포괄적 중재 규칙이 적용됩니다. AAA 를 선택하면 중재는 상업 중재 규칙에 따라 진행됩니다. JAMS 규칙 및 양식은 1.800.352.5267 으로 연락하거나 [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com) 에서 확인할 수 있으며 AAA 규칙 및 양식은 1.800.778.7879 로 연락하거나 [www.adr.org](http://www.adr.org) 에서 확인할 수 있습니다. 고객이 참석하는 중재 심리는 고객이 거주하는 연방 사법 관할 구역에서 진행됩니다. 분쟁 해결을 위해 어떤 중재기관을 선택하든 고객이 제기한 청구가 본 중재 조항의 범위에 해당하는지 여부에 관한 고객과 당사 간 모든 분쟁은 법원이 아닌 중재인을 통해서만 판정합니다.

- C. 중재 절차: 중재는 중립적인 당사자가 분쟁을 검토하고 해결하는 절차입니다. 중재인의 결정은 일반적으로 최종적이며 구속력을 갖습니다. 고객을 요청에 따라 소비자 계좌에 대해 제기된 청구의 경우 당사는 고객이 당사를 상대로 제기한 청구의 신청 및 심리 수수료를 선지급하며, 중재인은 당사 또는 고객 중 누가 해당 수수료를 최종 지급해야 하는지 결정합니다. 중재는 당사 또는 고객의 분쟁에 대해서만 판정할 수 있으며, 유사한 청구를 제기할 수 있는 다른 사람의 청구를 병합하거나 결합할 수 없습니다. 집단 소송을 통해 분쟁을 중재할 수 있는 권한이나 권리는 없습니다.
- D. 중재 효력: 당사자 중 어느 일방이 중재를 제기하는 경우 당사자 중 누구도 법정에서 분쟁에 대해 소송을 제기하거나 배심 재판을 받을 수 없습니다. 또한 고객은 중재 대상 분쟁과 관련하여 청구인 집단의 대표 또는 구성원으로 참여하거나 고객의 개별적인 상황을 벗어난 금전적 또는 기타 구제를 요구하는 다른 형태의 대리인 자격으로 참여할 수 없습니다. 어떠한 청구도 집단 소송이나 다른 형태의 대표 소송 방식으로 중재할 수 없습니다. 중재는 당사 또는 고객의 분쟁에 대해서만 판정을 내릴 수 있으며, 당사의 다른 고객 또는 일반 대중에 대한 공공 금지 명령 또는 기타 형평법상 구제를 포함하여 유사한 청구를 제기할 수 있는 다른 사람의 청구를 병합하거나 결합할 수 없습니다. 이러한 금전적, 금지 명령 또는 기타 형평법상 구제는 고객의 계좌, 계약 및 당사와의 거래로만 제한됩니다. 상기 내용과 별개로 본 집단 소송 포기 조항의 유효성 및 효력에 관한 모든 문제는 중재인이 아닌 관할 법원에서 단독으로 결정합니다.

Focus 카드는 Visa U.S.A. Inc.로부터 라이선스를 받아 U.S. Bank National Association 에서 발급한 카드입니다. © 2024 U.S. Bank. Member FDIC.